

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

VIDEO INSTITUCIONAL DE LA CÁMARA



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO



Link: <https://youtu.be/P2ailmtD6fQ>

RESULTADOS



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO



TESTIMONIO GABRIEL ARROYO



“Cuando me encontraba cursando los últimos meses en el colegio secundario estaba en dudas con respecto a mi futuro, no veía oportunidades laborales concretas y estudiar, sin tener ingresos para solventarlo se me hacía muy difícil. Ahí fue cuando en el colegio un grupo de personas que trabajaban en un call center nos dieron una capacitación sobre el armado del C.V., la primera entrevista laboral, entre otras cuestiones a tener en cuenta a la hora de buscar empleo. Yo no sabía que se hacía en un call center y me sorprendí mucho cuando nos llevaron a visitarlo. Todos fueron muy amables conmigo y, por primera vez, vi una oportunidad laboral concreta y posible al finalizar el secundario. Envié el currículum que había aprendido a hacer el programa “abriendo puertas” al call center e increíblemente a los dos días me llamaron para realizar una entrevista. Muy emocionado, y sobre todo nervioso, me compré una camisa y fui a una, y luego otra entrevista. Los días que duró el proceso de selección me apoyé mucho en mi familia, que estaba tan nerviosa como yo. Todavía recuerdo el momento en el que Daniela me llamó para decirme que había quedado en el puesto. No lo podía creer. ¡Había quedado! Tenía una felicidad inmensa.

CONTENIDOS DE LOS TALLERES



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

• MÓDULO 1

CONTEXTO DEL MERCADO LABORAL, PERFILES BUSCADOS PARA UN PRIMER EMPLEO. QUÉ SIGNIFICA TENER UN PERFIL EMPLEABLE. CUÁL ES EL PERFIL DE OPERADOR DE CALL CENTER COMO ALTERNATIVA PARA UN PRIMER EMPLEO.

• MÓDULO 2

BÚSQUEDA DE EMPLEO. DÓNDE BUSCAR EMPLEO. CÓMO LEER UN AVISO. DISEÑO DE CV. CÓMO PRESENTARSE EN UNA ENTREVISTA.

CONTENIDOS DE LOS TALLERES



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

• MÓDULO 3

CÓMO ES TRABAJAR. QUÉ VALORAN LAS EMPRESAS, HÁBITOS LABORALES, QUÉ ES UN TRABAJO FORMAL (DERECHOS Y OBLIGACIONES), EJEMPLO DE SER EMPLEADO DE UN CALL CENTER. IMPACTO EN MI PERFIL EMPLEABLE A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA DE TRABAJAR EN UN CALL CENTER.

• MÓDULO 4

VISITAS A CALL CENTER Y TESTIMONIOS DE UN OPERADOR DE CALL.



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

PIEZAS DE COMUNICACIÓN Y DISEÑO



PROCESO DE ELABORACIÓN DEL LOGO



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur sit adpiss. Nullam a commodo velit. CACC



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur sit adpiss. Nullam a commodo velit. CACC



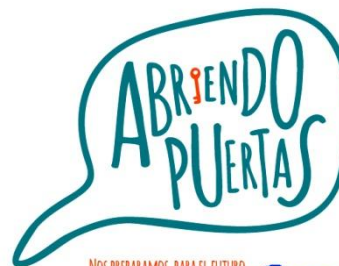
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur sit adpiss. Nullam a commodo velit. CACC



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur sit adpiss. Nullam a commodo velit. CACC



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur sit adpiss. Nullam a commodo velit. CACC



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO CACC

GACETILLA DE PRENSA



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

La Cámara Argentina de Centros de Contacto dictará, a través de voluntarios de las empresas socias, un programa de capacitación en escuelas secundarias

El Programa se denomina "Abriendo Puertas" y comienza en este mes de Octubre con talleres orientados a preparar para el mundo del trabajo a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba, brindando herramientas que mejoren su empleabilidad. Los talleres se dictarán en los establecimientos educativos.

El objetivo es ofrecer a los adolescentes herramientas que mejoren la empleabilidad para poder insertarse en el mercado laboral.

GACETILLA DE PRENSA

ABRIENDO
PUERTAS

NOY PREPARANDO PARA EL FUTURO

En este primer Programa participan voluntarios de las empresas Allus, Apex, Deelo, Telemercado, Aegis y Xerox. Los contenidos están distribuidos en cuatro módulos que tratan los siguientes temas: Contexto del mercado laboral, Cómo buscar empleo, Derechos y obligaciones y por último una visita a una empresa de centros de contacto.

Las escuelas participantes en esta etapa son: IPEM N° 92 - Antonio Berni, Instituto Parroquial Monte Cristo, Instituto Ntra. Sra del Carmen y Dirección General de Educación.

Esta es una primera experiencia Piloto en Córdoba, que se hará extensiva en el año 2017 a todas las Jurisdicciones donde las empresas asociadas a la CACC tienen operación.

De esta manera, la Cámara Argentina de Centros de Contacto refuerza su compromiso de apoyo a la comunidad, aportando valor a la educación y a la cultura del trabajo.

CONVOCATORIA DE VOLUNTARIOS

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

¡Abramos puertas al futuro!

Te invitamos a compartir tu experiencia y conocimiento, participando como **voluntario** en los talleres de capacitación que daremos en escuelas de la ciudad de Córdoba.

¿Cuál es el objetivo del programa?

Queremos aportar en la comunidad apostando a la **educación**, a través del dictado de diferentes talleres.

¿En qué consiste el taller que se dictará este año?

Este año, el taller se enfoca en acercar a los estudiantes de los últimos años del secundario al mundo del trabajo. Se dictará en 4 módulos, y finalizará con la visita de los alumnos a nuestra empresa. El dictado comienza en **junio**. Si deseas participar acercate a Recursos Humanos para más información. Tenés tiempo para inscribirte hasta el **21 de mayo**.

¡Contamos con tu ayuda para trabajar por un mundo mejor!

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO



AFICHES PARA COLEGIOS

¡Queremos compartir nuestra experiencia con vos!

Comenzar a transitar el camino en el mundo laboral es toda una aventura, y desde la **Cámara Argentina de Centros de Contacto**, a través del Programa **Abriendo Puertas**, queremos acompañarte a dar los primeros pasos. Durante el año 2018 ofreceremos un taller sobre el mercado laboral, con consejos sobre cómo confeccionar un Curriculum vitae, presentarse a una entrevista y muchos aspectos más de este nuevo mundo.

¡No te quedes sin participar!



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

REMERAS



Remeras que utilizan los voluntarios al momento de brindar los talleres.



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

BANNERS

Aquí se comparte la experiencia



Nos preparamos
para el futuro



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

CERTIFICADOS



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

Certificamos que

Ha participado del Programa "Abriendo Puertas".
Dictado por la Cámara Argentina de Centros de Contacto
durante el mes de octubre de 2016.
Se extiende el presente certificado en la Ciudad de Córdoba,
República Argentina, a los días del mes de noviembre de 2016.



Cr. Marcelo Bechara
Presidente CACC



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

CREDENCIALES



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

Nombre y Apellido:



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO



CACC
estamos conectados.

CAMARA
ARGENTINA
DE CENTROS
DE CONTACTO

FOTOS

ABRIENDO
PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO



FOTOS

ABRIENDO
PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO





NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

REPERCUSIONES DE PRENSA



CC SUR

Inicio Sonar Primer Plano Noticias del Sector Anuncios Agenda Dr CEX

NOVEDADES Ante la experiencia del "deber" La confianza como motor de la transformación organizacional

Argentina: la Cámara Argentina de Centros de Contacto desarrolló el programa "Abriendo Puertas"

En el marco del programa de Responsabilidad Social Empresarial "Abriendo Puertas", la **Cámara Argentina de Centros de Contacto (CACC)** llevó a cabo durante los meses de octubre y noviembre talleres de capacitación dirigidos a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba, orientados a preparar a los jóvenes para el mundo del trabajo con el fin de brindarles herramientas que mejoren su empleabilidad.

Los talleres fueron dictados por voluntarios de empresas que forman parte de la CACC: **Alus, Apex, Deelo, Telemercado, Aegis y Xerox**. El programa tuvo una duración de cinco semanas y los contenidos se distribuyeron en cuatro módulos:

- Contexto del mercado laboral
- Cómo buscar empleo
- Derechos y obligaciones
- Visita a las empresas de centros de contacto

En esta primera experiencia participaron más de 250 alumnos de los siguientes Colegios: IPEM Nº 92 - Antonio Berni, Instituto Parroquial Monte Cristo, Instituto Nuestra Señora del Carmen y la DIOES (Dirección General de Educación Secundaria).

"Desde la Cámara Argentina de Centros de Contacto y sus empresas asociadas se ha llevado adelante con éxito este programa orientado al desarrollo social con foco en la capacitación de jóvenes que están en el último año del secundario y cuyos ejes fundamentales han sido dotar de mayor cantidad de herramientas a nuestros estudiantes que les mejoren sus condiciones de empleabilidad. Se definió que esta acción es un piloto que desarrollaremos en este año exclusivamente para la Ciudad de Córdoba y para el año 2017 lo haremos extensivo a mayor cantidad de colegios y hacia otras jurisdicciones e intensivo en el tiempo", expresó **Marcelo Bechara**, Presidente de la Cámara Argentina de Centros de Contacto.

La Cámara Argentina de Centros de Contacto prevé continuar con el programa "Abriendo Puertas" para que nuevos colegios y voluntarios se sumen en las diferentes provincias donde están presentes las empresas socias de la Cámara. Además, en un futuro se planifica sumar otros contenidos de capacitación. De esta manera, la Cámara manifiesta su compromiso con la comunidad, aportando valor a la educación y a la cultura del trabajo.



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

MEDIO: CCSUR

SECCIÓN: NOVEDADES

FECHA: 22/12/2016

LINK: [HTTP://WWW.CCSUR.COM/ARGENTINA-LA-CAMARA-ARGENTINA-CENTROS-CONTACTO-DESARROLLO-PROGRAMA-ABRIENDO-PUERTAS/](http://www.ccsur.com/argentina-la-camara-argentina-centros-contacto-desarrollo-programa-abriendo-puertas/)



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

CiCis
8 | NOTICIAS

PARA RECIBIR LAS NOTICIAS MÁS RELEVANTES DE LA INDUSTRIA, SUSCRIBITE A NUESTRO NEWSLETTER EN WWW.CONTACTCENTERSONLINE.COM



CACC capacita a jóvenes para el mundo laboral

La Cámara Argentina de Centros de Contacto fomenta un programa de capacitación en escuelas secundarias, denominado "Abriendo Puertas", orientado a preparar a los alumnos del último año para el mundo del trabajo.

El programa consta de tres módulos de contenidos: "Contexto del mercado laboral", "Cómo buscar empleo", "Derechos y obligaciones", y de una visita a una empresa de centros de contacto.

La primera experiencia piloto fue realizada en octubre en las siguientes instituciones: IPDM N°92 - Antonio Benín, Instituto Pionero de Monte Cristo, Instituto King, Srta del Carmen, y Dirección General de Educación. Participación voluntaria de las empresas ALU, Apex, Deros, Termarcados, Aegs y Xerox. El programa se hará extensivo en 2017 a todas las jurisdicciones donde los empresarios asociados a la Cámara Argentina de Centros de Contacto operan.

Fuente: Cámara Argentina de Centros de Contacto.

MEDIO: REVISTA CONTACT CENTERS

SECCIÓN: NOTICIAS

PÁGINA: 9

FECHA: AÑO 2016

NÚMERO 81

LINK: [HTTPS://ES.SCRIBD.COM/DOCUMENT/331048417/REVISTA-CONTACTCENTERS-81](https://es.scribd.com/document/331048417/Revista-ContactCenters-81)

Cámara de Centros de Contactos capacitó a alumnos de secundarios

En el marco del programa de Responsabilidad Social Empresaria "Abriendo Puertas", la Cámara Argentina de Centros de Contactos (CACC) llevó a cabo durante los meses de octubre y noviembre talleres de capacitación dirigidos a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba, orientados a preparar a los jóvenes para el mundo del trabajo con el fin de brindarles herramientas que mejoran su empleabilidad.

Los talleres fueron dictados por voluntarios de empresas que forman parte de la CACC: Allus, Apex, Deelo, Telemercado, Aegis y Xerox. El programa tuvo una duración de cinco semanas y los contenidos se distribuyeron en cuatro módulos - contexto del mercado laboral, cómo buscar empleo, derechos y obligaciones y visita a las empresas de centros de contacto -.

En esta primera experiencia participaron más de 250 alumnos de los siguientes colegios: IPEM N° 92 - Antonio Berni, Instituto Parroquial Monte Cristo, Instituto Nuestra Señora del Carmen y la Dirección General de Educación Secundaria (Diges).

"Desde la Cámara Argentina de Centros de Contacto y sus empresas asociadas se ha llevado adelante con éxito este programa orientado al des-



arrollo social con foco en la capacitación de jóvenes que están en el último año del secundario y cuyos ejes fundamentales han sido dotar de mayor cantidad de herramientas a nuestros estudiantes que les mejoren sus condiciones de empleabilidad. Se definió que esta acción es un piloto que desarrollaremos en este año exclusivamente para la Ciudad de Córdoba y para el año 2017 lo haremos extensivo a mayor cantidad de colegios y hacia otras jurisdicciones e intensivo en el tiempo", expresó Marcelo Bechara, presidente de la CACC.

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

MEDIO: COMERCIO Y JUSTICIA

SECCIÓN: NEGOCIOS

PÁGINA: 5

FECHA: 16/12/2106

comercioyjusticia.info

Edición FEB

Inicio Economía Mercado Financiero Justicia **Negocios** Pymes Profesionales

Home » **Negocios** » Cámara de Centros de Contactos capacitó a alumnos de secundarios

NEGOCIOS

Cámara de Centros de Contactos capacitó a alumnos de secundarios

16 diciembre, 2016 | 5:25 am por redaccion



En el marco del programa de Responsabilidad Social Empresarial "Abriendo Puertas", la Cámara Argentina de Centros de Contactos (CACC) llevó a cabo durante los meses de octubre y noviembre talleres de capacitación dirigidos a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba, orientados a preparar a los jóvenes para el mundo del trabajo con el fin de brindarles herramientas que mejoren su empleabilidad.

Los talleres fueron dictados por voluntarios de empresas que forman parte de la CACC: Altus, Apex, Devel, Talemmercado, Aegis y Xerox. El programa tuvo una duración de cinco semanas y los contenidos se distribuyeron en cuatro módulos: contexto del mercado laboral, cómo buscar empleo, derechos y obligaciones y visita a las empresas de centros de contacto.

En esta primera experiencia participaron más de 250 alumnos de los siguientes colegios: IPEN N° 92 – Antonio Bernal, Instituto Parroquial Monte Cristo, Instituto Nuestra Señora del Carmen y la Dirección General de Educación Secundaria (Diges).

"Desde la Cámara Argentina de Centros de Contacto y sus empresas asociadas se ha llevado adelante con éxito este programa orientado al desarrollo social con foco en la capacitación de jóvenes que están en el último año del secundario y cuyos ejes fundamentales han sido dotar de mayor cantidad de herramientas a nuestros estudiantes que les mejoren sus condiciones de empleabilidad. Se definió que esta acción es un piloto que desarrollaremos en este año exclusivamente para la Ciudad de Córdoba y para el año 2017 lo haremos extensivo a mayor cantidad de colegios y hacia otras jurisdicciones e intensivo en el tiempo", expresó Marcelo Bechara, presidente de la CACC.

ABRIENDO
PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

MEDIO: COMERCIO Y JUSTICIA

SECCIÓN: NEGOCIOS

FECHA: 16/12/2016

LINK: [HTTP://COMERCIOYJUSTICIA.INFO/BLOG/NEGOCIOS/CAMARA-DE-CENTROS-DE-CONTACTOS-CAPACITO-A-ALUMNOS-DE-SECUNDARIOS/](http://comercioyjusticia.info/blog/negocios/camara-de-centros-de-contactos-capacito-a-alumnos-de-secundarios/)



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

CONTACTCENTERS Business Intelligence en el Centro

HOME NOSOTROS REVISTA CATEGORÍAS ACTUALIDAD AGENDA GUÍA DEL SECTOR CONTACTOS

La Cámara Argentina de Centros de Contacto capacitó a jóvenes

En el marco del programa de Responsabilidad Social Empresaria "Abriendo Puertas", la Cámara Argentina de Centros de Contacto (CACC) llevó a cabo durante los meses de octubre y noviembre talleres de capacitación dirigidos a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba.



Los talleres estaban orientados a preparar a los jóvenes para el mundo del trabajo, con el fin de brindarles herramientas que mejoren su empleabilidad. Fueron dictados por voluntarios de empresas que forman parte de la CACC: Albi, Apex, Diedo, Telemarcado, Aegri y Xerox.

El programa tuvo una duración de cinco semanas y los contenidos se distribuyeron en cuatro módulos:

- Contexto del mercado laboral
- Cómo buscar empleo
- Derechos y obligaciones
- Visita a las empresas de centros de contacto

En esta primera experiencia, participaron más de 250 alumnos de los siguientes Colegios: SPDM Nº 92 - Antonio Barrio, Instituto Parraguirá Monte Cristo, Instituto Nuestra Señora del Carmen y la DGGES (Dirección General de Educación Secundaria).

"Desde la Cámara Argentina de Centros de Contacto y sus empresas asociadas se ha llevado adelante con éxito este programa orientado al desarrollo social con foco en la capacitación de jóvenes que están en el último año del secundario y cuyos ejes fundamentales han sido dotar de mayor cantidad de herramientas a nuestros voluntarios que les mejoren sus condiciones de empleabilidad. Se definió que esta acción es un piloto que desarrollaremos en este año exclusivamente para la Ciudad de Córdoba y para el año 2017 lo haremos extensivo a mayor cantidad de colegios y hacia otras jurisdicciones e intentos en el tiempo", expresó Marcelo Bechara, presidente de la Cámara Argentina de Centros de Contacto.

Esperanza y Lucas, voluntarios de una de las empresas participantes, expresaron muy contentos de la escuela luego de dotar al taller, por la experiencia y por el trato recibido tanto por docentes como por los alumnos. "Los chicos se mostraron muy entusiasmados con la propuesta que llevamos, hicieron muchas preguntas y les encantó la experiencia de visitar un call center aprendiendo", contaron los voluntarios.

La Cámara Argentina de Centros de Contacto prevé continuar con el programa "Abriendo Puertas" para que nuevos colegios y voluntarios se sumen en las diferentes provincias donde están presentes las empresas socias de la Cámara. Además, en un futuro se planifica sumar otros contenidos de capacitación.

Fuente: Cámara Argentina de Centros de Contacto.

MEDIO: CONTACT CENTERS ONLINE

SECCIÓN: INDUSTRIA

FECHA: 16/12/2016

LINK: [HTTP://WWW.CONTACTCENTERSONLINE.COM/NOVEDAD.PHP?](http://www.contactcenteronline.com/novedad.php?IDNOVEDAD=15811)

IDNOVEDAD=15811

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

editor ANGELO PEREYRA

elcontact.com

La Cámara Argentina de Centros de Contacto desarrolló con éxito el programa "Abriendo Puertas"

En el marco del programa de Responsabilidad Social Empresarial "Abriendo Puertas", la Cámara Argentina de Centros de Contacto (CACC) llevó a cabo durante los meses de octubre y noviembre talleres de capacitación dirigidos a los alumnos de último año del secundario de Córdoba, orientados a preparar a los jóvenes para el mundo del trabajo con el fin de promover su inserción en el mercado laboral.

Los talleres fueron diseñados por profesionales de empujón que forman parte de la CACC: Ana, Juan, Daniel, Maximiliano, Hugo y Oscar. El programa tuvo una duración de cinco semanas y los contenidos se desarrollaron en cuatro módulos:

- Conceptos del mundo laboral
- Cómo hacer CVs
- Entrevista y negociación
- Ética y responsabilidad en el trabajo

El aula principal se encuentra conformada por los 200 alumnos de los siguientes Colegios: PPM Nº 01, Andrés Bello, Instituto Politécnico Nicolás Coria, Instituto Provincial de Ciencias y Tecnología, Instituto de Educación Secundaria.

Desde la Cámara Argentina de Centros de Contacto se cree una empresa simulada en los talleres, abriendo con éxito este espacio orientado al desarrollo social con foco en la capacitación de jóvenes que están en el último año del secundario a nivel del departamento. Los talleres se realizaron en el marco del programa de Responsabilidad Social Empresarial "Abriendo Puertas", que se realiza con continuidad, con el objetivo de brindar a los jóvenes de último año del secundario de Córdoba un espacio de capacitación que les permita estar preparados para el mundo del trabajo.

El programa se realizó en un espacio que forma parte de la CACC, el cual es un espacio de capacitación y desarrollo de los jóvenes de último año del secundario de Córdoba, que se realiza con continuidad, con el objetivo de brindar a los jóvenes de último año del secundario de Córdoba un espacio de capacitación que les permita estar preparados para el mundo del trabajo.

La Cámara Argentina de Centros de Contacto podrá continuar con el programa "Abriendo Puertas" con los talleres dirigidos a estudiantes de último año del secundario de Córdoba, que se realiza con continuidad, con el objetivo de brindar a los jóvenes de último año del secundario de Córdoba un espacio de capacitación que les permita estar preparados para el mundo del trabajo.

MEDIO: EL CONTACT

SECCIÓN: NOTICIAS

FECHA: 16/12/2016

LINK: [HTTP://WWW.ELCONTACT.COM/2016/12/LA-CAMARA-ARGENTINA-DE-CENTROS-DE.HTML](http://www.elcontact.com/2016/12/la-camara-argentina-de-centros-de.html)

La Cámara Argentina de Centros de Contacto desarrolló con éxito el programa "Abriendo Puertas"



En el marco del programa de Responsabilidad Social Empresarial "Abriendo Puertas", la Cámara Argentina de Centros de Contacto (CACCC) llevó a cabo durante los meses de octubre y noviembre talleres de capacitación dirigidos a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba, orientados a preparar a los jóvenes para el mundo del trabajo con el fin de brindarles herramientas que mejoren su empleabilidad.

Los talleres fueron dictados por voluntarios de empresas que forman parte de la CACCC: Alus, Apas, Dwell, Telermarcado, Argi y Yerno. El programa tuvo una duración de cinco semanas y los contenidos se distribuyeron en cuatro módulos:

- Contexto del mercado laboral
- Cómo buscar empleo
- Derechos y obligaciones
- Voto a las empresas de centros de contacto

En esta primera experiencia participaron más de 250 alumnos de los colegios Colegios JPM Nº 80 y Antonio Biondi Instituto Municipal María Cristina Instituto Nuestra Señora del Carmen y la DSES (Dirección General de Educación Secundaria).

"Desde la Cámara Argentina de Centros de Contacto y sus empresas asociadas se ha llevado adelante con éxito este programa orientado al desarrollo social con foco en la capacitación de jóvenes que están en el último año del secundario y cuyos ejes fundacionales han sido brindar de mayor cantidad de herramientas a nuestros estudiantes que les mejoren sus condiciones de empleabilidad. Se definió que esta acción es un piloto que desarrollaremos en este año exclusivamente para la Ciudad de Córdoba y para el año 2011 lo haremos extensivo a mayor cantidad de ciudades y hacia otras jurisdicciones a instancia en el tiempo", expresó Marcelo Bichano, Presidente de la Cámara Argentina de Centros de Contacto.

Esperanza y Lucas, voluntarios de una de las empresas participantes, expresaron muy contentos de la escuela luego de dictar el taller, por la experiencia y por el trato recibido tanto por docentes como por los alumnos. "Los chicos se mostraron muy entusiasmados con la propuesta que hicimos, hicieron muchas preguntas y les encantó la experiencia de visitar un Call Center operando", contaron los voluntarios.

La Cámara Argentina de Centros de Contacto prevé continuar con el programa "Abriendo Puertas" para que todos los chicos y voluntarios se sumen en las diferentes provincias donde están presentes las empresas socias de la Cámara. Además, en un futuro se planifica realizar otros contenidos de capacitación. De esta manera, la Cámara manifiesta su compromiso con la comunidad, aportando valor a la educación y a la cultura del trabajo.

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

MEDIO: TN 24

SECCIÓN: SOCIEDAD

FECHA: 20/12/2016

LINK: [HTTP://TN24.COM.AR/2016/12/LA-CAMARA-ARGENTINA-DE-CENTROS-DE-CONTACTO-DESARROLLO-CON-EXITO-EL-PROGRAMA-ABRIENDO-PUERTAS/](http://tn24.com.ar/2016/12/la-camara-argentina-de-centros-de-contacto-desarrollo-con-exito-el-programa-abriendo-puertas/)



Ser Sustentable
@sersustentable

Te gusta • Siguiendo • Comparte

Ser Sustentable
23 min ·

La Cámara Argentina de Centros de Contacto dictará, por segundo año consecutivo, el programa educativo "Abriendo Puertas".
Tras una primera experiencia exitosa, la CACC lanza la segunda edición de esta capacitación que brinda a alumnos de escuelas secundarias herramientas para insertarse en el mercado laboral.
El programa, dictado por voluntarios de las empresas que conforman la Cámara, comenzó en el mes de mayo con nuevos talleres orientados a preparar a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba para el mundo del trabajo, brindando herramientas con el objetivo de que mejoren su empleabilidad. Los contenidos están distribuidos en cuatro módulos y tratan los siguientes temas:

Contexto del mercado laboral
Cómo buscar empleo
Derechos y obligaciones del trabajo
Visita a una empresa de centros de contacto

La Cámara cuenta con el apoyo de la Fundación Córdoba Mejora, que colabora como nexo entre las empresas y las escuelas. En esta oportunidad el programa será dictado a más de 600 alumnos secundarios del último curso. Las instituciones participantes en esta etapa son: I.P.E.M. N° 66 Gabriela Mistral, I.P.E.M. N° 153 Juan Martín de Pueyrredón, Instituto Secundario Bancario Córdoba, Instituto Parroquial Monte Cristo, I.P.E.M. N° 270 General Manuel Belgrano, I.P.E.M. N° 35 Ricardo Rojas, I.P.E.M. N° 206 Marina Waisman, I.P.E.M. N° 10 Roma y el Instituto Nuestra Señora del Trabajo.

En esta edición del programa participan voluntarios de las empresas Konecct, Diehl, Apex, Telimercado, Protection One, Aegit, Ateco, Peñano CC y V-N.

"Con el programa Abriendo Puertas, la Cámara reafirma su compromiso de apoyo a la comunidad, aportando valor a la educación y a la cultura del trabajo. Estamos muy satisfechos con los resultados del programa en 2016 y tenemos expectativas renovadas para este año. En la experiencia piloto del año anterior, con 250 alumnos de cuatro escuelas, tanto los docentes como los estudiantes se mostraron muy interesados y agradecidos. Hemos tenido incluso un alumno del taller que ya se encuentra trabajando en una de las empresas de la Cámara. Este año sumamos más escuelas y más voluntarios, por lo que nuestras aspiraciones se han incrementado", comentó Marcelo Bechara, Presidente de CACC.

Acerca de la Cámara Argentina de Centros de Contacto
La CACC fue conformada en el año 2012 por las principales prestadoras de servicios de Centros de Contacto y de Procesos de Negocios del país con el fin de potenciar la dinámica económica y social del sector y para integrarlo activamente a los procesos productivos y de servicios de la economía Argentina. Hoy cuenta con 25 empresas asociadas. La Presidencia de la entidad para el período 2016-2017 está a cargo Marcelo Bechara, de la empresa Evotris, en tanto que Miguel López, de Next.Latinoamérica, ocupa el puesto de Vicepresidente.

Me gusta • Comentar • Compartir

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

MEDIO: FACEBOOK DE SER SUSTENTABLE

SECCIÓN: INICIO

FECHA: 07/06/17

LINK:

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/SERSUSTENTABLE/POSTS/1449883081739020](https://www.facebook.com/sersustentable/posts/1449883081739020)

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

Argentina: la CACC dictará el programa educativo "Abriendo Puertas"



El programa, dictado por voluntarios de las empresas que conforman la Cámara, comenzó en el mes de mayo con nuevos talleres orientados a preparar a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba para el mundo del trabajo, brindando herramientas con el objetivo de que mejoren su empleabilidad. Los contenidos están distribuidos en cuatro módulos y tratan los siguientes

temas:

- Contexto del mercado laboral
- Cómo buscar empleo
- Derechos y obligaciones del trabajo
- Visita a una empresa de centros de contacto

La Cámara cuenta con el apoyo de la **Fundación Córdoba Mejora**, que colabora como nexo entre las empresas y las escuelas. En esta oportunidad el programa será dictado a más de 600 alumnos secundarios del último curso. Las instituciones participantes en esta etapa son: I.P.E.M. N° 86 Gabriela Mistral; I.P.E.M. N° 153 Juan Martín de Pueyrredón; Instituto Secundario Bancario Córdoba; Instituto Parroquial Monte Cristo; I.P.E.M. N° 270 General Manuel Belgrano; I.P.E.M. N° 35 Ricardo Rojas; I.P.E.M. N° 208 Marina Waisman; I.P.E.M. N° 10 Roma y el Instituto Nuestra Señora del Trabajo.

En esta edición del programa participan voluntarios de las empresas Konecra, Deelo, Apex, Telemercado, Protection One, Aegis, Atento, Próximo CC y V.N.

"Con el programa Abriendo Puertas, la Cámara refuerza su compromiso de apoyo a la comunidad, aportando valor a la educación y a la cultura del trabajo. Estamos muy satisfechos con los resultados del programa en 2016 y tenemos expectativas renovadas para este año. En la experiencia piloto del año anterior, con 250 alumnos de cuatro escuelas, tanto los docentes como los estudiantes se mostraron muy interesados y agradecidos. Hemos tenido incluso un alumno del taller que ya se encuentra trabajando en una de las empresas de la Cámara. Este año sumamos más escuelas y más voluntarios, por lo que nuestras aspiraciones se han incrementado", comentó Marcelo Bechara, Presidente de CACC.

MEDIO: CC SUR

SECCIÓN: NOTICIAS DEL SECTOR

FECHA: 06/06/17

LINK: [HTTP://WWW.CCSUR.COM/ARGENTINA-LA-CACC-DICTARA-PROGRAMA-EDUCATIVO-ABRIENDO-PUERTAS/](http://www.ccsur.com/argentina-la-cacc-dictara-programa-educativo-abriendo-puertas/)



La Cámara Argentina de Centros de Contacto dictará Abriendo Puertas

Se trata de un programa educativo que brinda a alumnos de escuelas secundarias herramientas para insertarse en el mercado laboral.

Por segundo año consecutivo, la Cámara Argentina de Centros de Contacto inicia el programa educativo "Abriendo Puertas" que brinda a alumnos de escuelas secundarias herramientas para insertarse en el mercado laboral.

El programa, dictado por voluntarios de las empresas que conforman la Cámara, comienza en el mes de mayo con nuevos talleres orientados a preparar a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba para el mundo del trabajo, brindando herramientas con el objetivo de que mejoren su empleabilidad.

Los contenidos están distribuidos en cuatro módulos y tratan los siguientes temas:

- Contacto del mercado laboral
- Cómo buscar empleo
- Derechos y obligaciones del trabajo
- Visita a una empresa de centros de contacto

La Cámara cuenta con el apoyo de la Fundación Córdoba Mipera, que colabora como mesa entre las empresas y las escuelas. En esta oportunidad el programa será dictado a más de 600 alumnos secundarios del último ciclo. Los centros que participarán en esta etapa son: I.P.E.M. Nº 86 Gabriela Mistral; I.P.E.M. Nº 152 Juan Martín de Pueyredón; Instituto Secundario Bancario Córdoba; Instituto Pascual Monte Cristo; I.P.E.M. Nº 273 General Manuel Belgrano; I.P.E.M. Nº 26 Ricardo Rojas; I.P.E.M. Nº 208 Marina Warner; I.P.E.M. Nº 32 Rosay y el Instituto Nueva Señora del Trabajo.

En esta edición del programa participarán voluntarios de las empresas Manantía, Delfo, Apax, Telemercado, Protección One, Auga, Bionta, Próximo CC y V & N.

"Con el programa Abriendo Puertas, la Cámara refuerza su compromiso de apoyo a la comunidad, aportando valor a la educación y a la cultura del trabajo. Estamos muy satisfechos con los resultados del programa de 2019 y tenemos expectativas renovadas para este año. Es la experiencia piloto del año anterior, con 200 alumnos de cuatro escuelas, tanto los docentes como los estudiantes se mostraron muy interesados y agradecidos. Menos tiempo ocioso un alumno del taller que ya se encuentra trabajando en uno de las empresas de la Cámara. Este año sumamos más escuelas y más voluntarios, así lo que nuestros aspirantes se han comprometido", comentó Mariana Berthia, Presidenta de CACC.

Ancara de la Cámara Argentina de Centros de Contacto

La CACC fue conformada en el año 2012 por los principales prestadores de servicios de Centros de Contacto y de Procesos de Negocios del país con el fin de potenciar la dinámica económica y social del sector y para integrarse activamente a los procesos productivos y de servicios de la economía Argentina. Hoy cuenta con 28 empresas asociadas. La Presidencia de la entidad para el período 2014-2017 está a cargo Mariana Berthia, de la empresa Enclito, en tanto que Miguel López, de Best Laminaciones, ocupa el puesto de Vicepresidente.



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

MEDIO: VÍA PAÍS

SECCIÓN: CÓRDOBA

FECHA: 14/06/17

LINK: [HTTP://VIALPAIS.COM.AR/CORDOBA/137384-LA-CAMARA-ARGENTINA-DE-CENTROS-DE-CONTACTO-DICTARA-ABRIENDO-PUERTAS/](http://vialpais.com.ar/cordoba/137384-la-camara-argentina-de-centros-de-contacto-dictara-abriendo-puertas/)



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

CCN | Noticias Simples y Efectivas

La Cámara Argentina de Centros de Contacto dictará, por segundo año consecutivo, el programa educativo "Abriendo Puertas"




Los más leídos

Últimas noticias

Antes de la Cámara Argentina de Centros de Contacto se reunieron los CEOs
El encuentro se realizó en el marco del programa educativo "Abriendo Puertas" organizado por la Cámara Argentina de Centros de Contacto (CACCC) y el programa de capacitación "Abriendo Puertas" organizado por la Cámara Argentina de Centros de Contacto (CACCC).

MEDIO: CALL CENTER NEWS

SECCIÓN: LATAM

FECHA: 07/05/17

LINK: <https://www.callcenternews.com.ar/negocios/19-LATAM/637->

PEAP

contactcenters

5/6/2017

CACC dictará el programa educativo Abriendo Puertas

UNAC | Capacitación | Centros de contacto | 800 304

La Cámara Argentina de Centros de Contacto lanza la segunda edición de esta capacitación, que brinda a alumnos de escuelas secundarias herramientas para insertarse en el mercado laboral.



NOVEDADES PARA EL FUTURO



El programa, dictado por voluntarios de las empresas que conforman la Cámara Argentina de Centros de Contacto, comenzó en el mes de mayo con nuevos talleres orientados a preparar a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba para el mundo del trabajo, brindándoles herramientas con el objetivo de que mejoren su empleabilidad. Los contenidos están distribuidos en cuatro módulos y tratan los siguientes temas:

- Contexto del mercado laboral.
- Cómo buscar empleo.
- Derechos y obligaciones del trabajo.
- Visita a una empresa de centros de contacto.

La Cámara cuenta con el apoyo de la Fundación Córdoba Mejor, que colabora como mediadora entre las empresas y las escuelas. En esta oportunidad, el programa será dictado a más de 600 alumnos secundarios del último curso. Las instituciones participantes en esta etapa son: I.P.E.H. Nº 66 Gabriela Mogyra; I.P.E.H. Nº 133 Juan Martín de Pueyrredón; Instituto Secundario Bancario Córdoba; Instituto Parroquial Monte Cristo; I.P.E.H. Nº 270 General Manuel Belgrano; I.P.E.H. Nº 35 Ricardo Rojas; I.P.E.H. Nº 208 Marina Walsman; I.P.E.H. Nº 10 Roma y el Instituto Nuestra Señora del Trabajo.

En esta edición, participan voluntarios de las empresas Xonecá, Daele, Ager, Telemarcado, Protection One, Aegis, Atentis, Próximo CC y V-N.

"Con el programa Abriendo Puertas, la Cámara refuerza su compromiso de apoyo a la comunidad, aportando valor a la educación y a la cultura del trabajo. Estamos muy satisfechos con los resultados del programa en 2016 y tenemos expectativas renovadas para este año. En la experiencia piloto del año anterior, con 250 alumnos de cuatro escuelas, tanto los docentes como los estudiantes se mostraron muy interesados y agradecidos. Hemos tenido incluso un alumno del taller que ya se encuentra trabajando en una de las empresas de la Cámara. Este año, sumamos más escuelas y más voluntarios, por lo que nuestras aspiraciones se han incrementado", comentó Marcelo Bechara, presidente de CACC.

Fuente: Cámara Argentina de Centros de Contacto.



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

MEDIO: CONTACT CENTERS ONLINE

SECCIÓN: NOVEDAD

FECHA: 05/06/17

LINK: [HTTP://WWW.CONTACTCENTERSONLINE.COM/NOVEDAD.PHP?](http://www.contactcenteronline.com/novedad.php?IDNOVEDAD=16233)

IDNOVEDAD=16233

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO



elcontact.com

La Cámara Argentina de Centros de Contacto dictará, por segundo año consecutivo, el programa educativo "Abriendo Puertas"

Tres una primera experiencia exitosa, la CACC lanza la segunda edición de esta capacitación que brinda a alumnos de escuelas secundarias herramientas para insertarse en el mercado laboral



El programa, dictado por voluntarios de las empresas que conforman la Cámara, comenzó en el mes de mayo con nuevos talleres orientados a preparar a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba para el mundo del trabajo, brindando herramientas con el objetivo de que mejoren su empleabilidad. Los contenidos están distribuidos en cuatro módulos y tratan los siguientes temas:

- Contexto del mercado laboral
- Cómo buscar empleo
- Derechos y obligaciones del trabajo
- Visita a una empresa de centros de contacto

La Cámara cuenta con el apoyo de la **Fundación Córdoba Mejora**, que colabora como nexo entre las empresas y las escuelas. En esta oportunidad el programa será dictado a más de 600 alumnos secundarios del último curso. Las instituciones participantes en esta etapa son: I.P.E.H. Nº 86 Gabriela Mistral; I.P.S.H. Nº 153 Juan Martín de Pueyrredón; Instituto Secundario Bancario Córdoba; Instituto Parroquial Monte Cristo; I.P.E.H. Nº 270 General Manuel Belgrano; I.P.S.H. Nº 35 Ricardo Rojas; I.P.E.H. Nº 208 Marina Walsman; I.P.E.H. Nº 10 Roma y el Instituto Nuestra Señora del Trabajo.

En esta edición del programa participan voluntarios de las empresas Konecra, Deelo, Apex, Telemercado, Protection One, Agis, Atento, Próximo CC y V-N.

"Con el programa **Abriendo Puertas**, la Cámara refuerza su compromiso de apoyo a la comunidad, aportando valor a la educación y a la cultura del trabajo. Estamos muy satisfechos con los resultados del programa en 2016 y tenemos expectativas renovadas para este año. En la experiencia piloto del año anterior, con 250 alumnos de cuatro escuelas, tanto los docentes como los estudiantes se mostraron muy interesados y agradecidos. Hemos tenido incluso un alumno del taller que ya se encuentra trabajando en una de las empresas de la Cámara. Este año sumamos más escuelas y más voluntarios, por lo que nuestras aspiraciones se han incrementado", comentó Marcelo Bechara, Presidente de CACC.

MEDIO: EL CONTACT

SECCIÓN: NOTICIAS

FECHA: 05/06/17

LINK: [HTTP://WWW.ELCONTACT.COM/2017/06/LA-CAMARA-ARGENTINA-DE-CENTROS-DE.HTML](http://www.elcontact.com/2017/06/la-camara-argentina-de-centros-de.html)

comercioyjusticia.info

TECNOLOGÍA

Cámara de centros de contactos dicta cursos para jóvenes

8 junio, 2017 | 0:26 am por redaccion



Son talleres orientados a alumnos del último año de escuelas secundarias, con temáticas tales como mercado laboral, cómo buscar empleo, derechos y obligaciones del trabajo.

La Cámara Argentina de Centros de Contacto (Cacc) dictará, por segundo año consecutivo, el programa educativo "Abriendo Puertas".

Tras una primera experiencia exitosa, la Cacc lanza la segunda edición de esta capacitación que brinda a alumnos de escuelas secundarias herramientas para insertarse en el mercado laboral.

El programa, dictado por voluntarios de las empresas que conforman la cámara, comenzó en el mes de mayo con nuevos talleres orientados a preparar a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba para el mundo del trabajo, brindando herramientas con el objetivo de que mejoren su empleabilidad. Los contenidos están divididos en cuatro módulos y tratan los siguientes temas: contacto del mercado laboral, cómo buscar empleo, derechos y obligaciones del trabajo, así como visita a una empresa de centros de contacto. La cámara cuenta con el apoyo de la Fundación Córdoba Mejora, que colabora como nexo entre las empresas y las escuelas. En esta oportunidad el programa será dictado a más de 600 alumnos secundarios del último curso.

"Con el programa Abriendo Puertas, la cámara reafirma su compromiso de apoyo a la comunidad, aportando valor a la educación y a la cultura del trabajo.

Estamos muy satisfechos con los resultados del programa en 2016 y tenemos expectativas renovadas para este año. En la experiencia piloto del año anterior, con 250 alumnos de cuatro escuelas, tanto los docentes como los estudiantes se mostraron muy interesados y agradecidos. Hemos tenido incluso un alumno del taller que ya se encuentra trabajando en una de las empresas de la cámara. Este año sumamos más escuelas y más voluntarios, por lo que nuestras aspiraciones se han incrementado", comentó Marcelo Bechara, (foto) presidente de Cacc.

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

MEDIO: COMERCIO Y JUSTICIA

SECCIÓN: TECNOLOGÍA

FECHA: 06/06/17

LINK: [HTTP://COMERCIOYJUSTICIA.INFO/BLOG/TECNOLOGIA/CAMARA-DE-CENTROS-DE-CONTACTOS-DICTA-CURSOS-PARA-JOVENES/](http://comercioyjusticia.info/blog/tecnologia/camara-de-centros-de-contactos-dicta-cursos-para-juvenes/)

Cámara de centros de contactos dicta cursos para jóvenes

Son talleres orientados a alumnos del último año de escuelas secundarias, con temáticas tales como mercado laboral, cómo buscar empleo, derechos y obligaciones del trabajo

La Cámara Argentina de Centros de Contacto (CACC) dictará, por segundo año consecutivo, el programa educativo "Abriendo Puertas".

Tras una primera experiencia exitosa, la CACC lanza la segunda edición de esta capacitación que brinda a alumnos de escuelas secundarias herramientas para insertarse en el mercado laboral.

El programa, dictado por voluntarios de las empresas que conforman la cámara, comenzó en el mes de mayo con nuevos talleres orientados a preparar a los alumnos del último año de escuelas secundarias de Córdoba para el mundo del trabajo, brindando herramientas con el objetivo de que mejoren su empleabilidad. Los contenidos están distribuidos en cuatro módulos y tratan los siguientes temas: contexto del mercado laboral, cómo buscar empleo, derechos y obligaciones del trabajo, así como visita a una empresa de centros de contacto.

La cámara cuenta con el apoyo de la Fundación Córdoba Mejora, que colabora como nexo entre las empresas y las escuelas. En esta oportunidad el programa será dictado a más de 600 alumnos secundarios del último curso.



"Con el programa Abriendo Puertas, la cámara refuerza su compromiso de apoyo a la comunidad, aportando valor a la educación y a la cultura del trabajo. Estamos muy satisfechos con los resultados del programa en 2016 y tenemos expectativas renovadas para este año. En la experiencia piloto del año anterior, con 250 alumnos de cuatro escuelas, tanto los docentes como los estudiantes se mostraron muy interesados y agradecidos. Hemos tenido incluso un alumno del taller que ya se encuentra trabajando en una de las empresas de la cámara. Este año sumamos más escuelas y más voluntarios, por lo que nuestras aspiraciones se han incrementado", comentó Marcelo Bechara, (foto) presidente de CACC.



NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO

MEDIO: COMERCIO Y JUSTICIA

SECCIÓN: TECNOLOGÍA

FECHA: 06/06/17

PÁGINA: 6A

ABRIENDO PUERTAS

NOS PREPARAMOS PARA EL FUTURO