



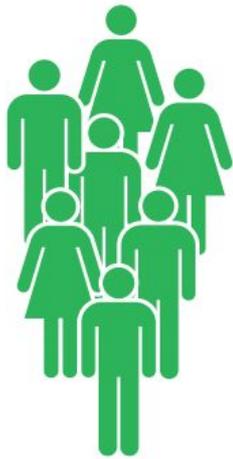
“CASO UTA – PARO ILEGAL DE TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS EN  
LA CIUDAD DE CÓRDOBA JUNIO DE 2017”

Crisis y Comunicación gubernamental

 @Municba: No se puede premiar, ni la ilegalidad ni a la violencia

# INTRODUCCIÓN

Descripción de la Institución



Censo 2010

1.329.000

Proyección 2017

1.430.000

502  
Barrios



Ejido  
Municipal



Cantidad de unidades  
del sistema de  
transporte urbano



unidades adaptados  
para personas con  
capacidades diferentes



Millones de  
pasajeros  
transportados  
anualmente



Millones de  
kilómetros  
recorridos  
anualmente

# INTRODUCCIÓN

## Agreden a periodistas durante la protesta de choferes de la UTA

Política 05/06/2017 Por Redacción La Nueva Mañana

Momentos de tensión e incidentes se registraron pasadas las 11 frente al Ministerio de Trabajo en el marco del paro que dejó sin transporte a los cordobeses este lunes.



### Problemática:

- ✓ El 02/06/2017, la Unión de Tranviarios Automotor (UTA) declaró un paro de transporte urbano que deja a más de 700 mil cordobeses sin movilidad.
- ✓ El Ministerio de Trabajo, dictó la conciliación obligatoria, **la cual no es acatada, por ende el paro es decretado ilegal**. Los trabajadores que estaban reclamando pierden total estatus o protección gremial y el paro se politiza.

## **Objetivo General:**

- ✓ Gestionar estratégicamente el conflicto articulando los procesos de escucha activa, producción de contenido y gestión de las relaciones.

## **Objetivos Específicos:**

- ✓ Definir los atributos claves e intereses que el municipio quiere comunicar ante el conflicto suscitado
- ✓ Gestionar la comunicación orientada a múltiples dispositivos, plataformas y formatos.
- ✓ Medir la conversación que se va produciendo en las distintas comunidades.

- ✓ Se involucraron personajes como Rubén “el pollo” Sobrero, un gremialista ferroviario que se traslada a Córdoba.



- ✓ La crisis se viralizó a nivel digital.

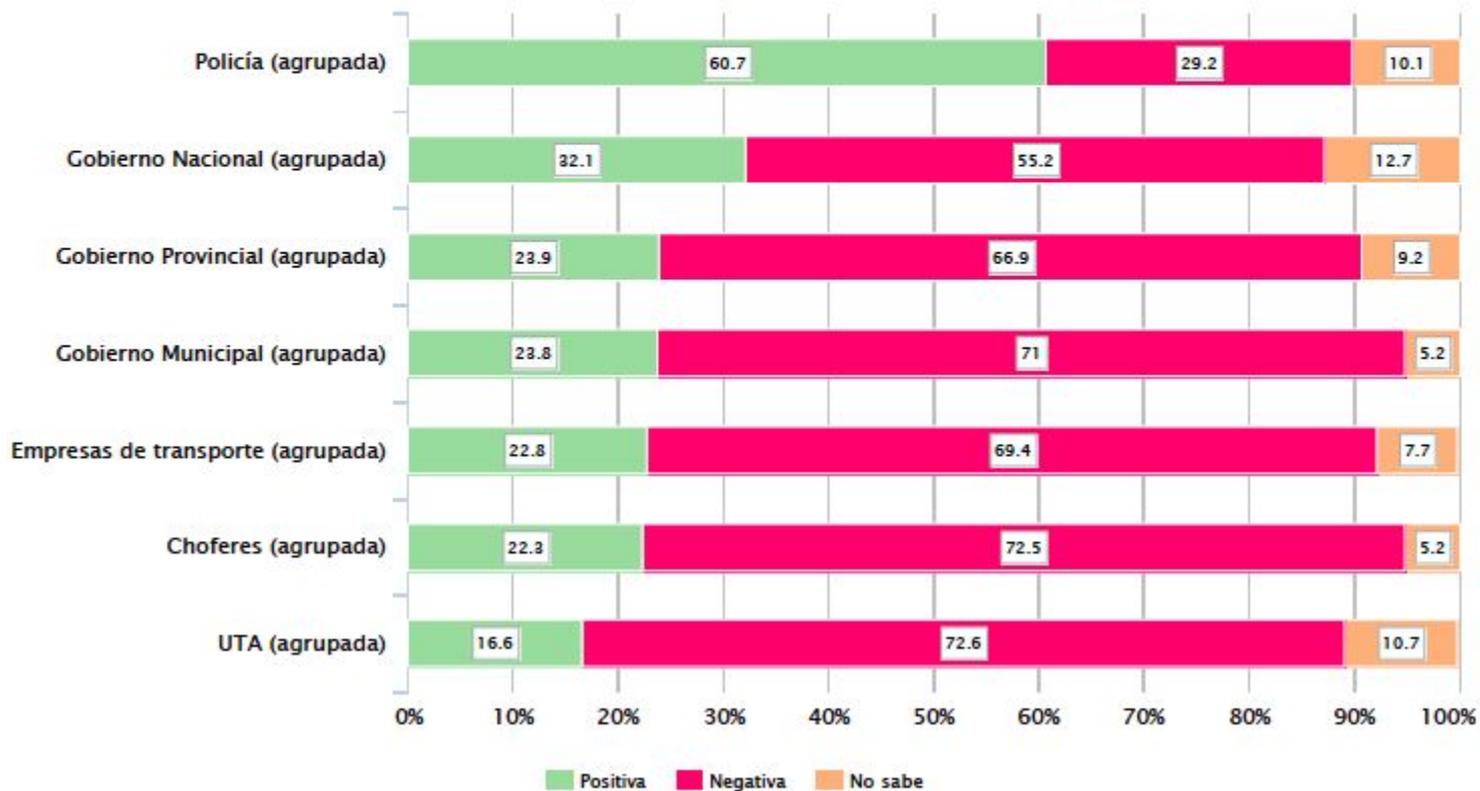
A screenshot of a news article from LaVoz.com.ar. The main headline reads "El Estado Islamico se adjudica el paro de Colectivos en Córdoba". Below the headline, there is a sub-headline: "Por tercer día consecutivo, los trabajadores paralizan el servicio. Jorge Kiener, secretario de Interior de la UTA, confirmó en la mañana del miércoles que se reunirá con los delegados gremiales para intentar destrabar el conflicto." The article is dated "Hoy 08:45 • Paro". On the right side, there is a sidebar with "MÁS INFORMACIÓN" and several related headlines: "Otro día de paro Hoy", "Paro de transport postales de una Jornada agitada Ayer", "Cuatro detenidos medio de las prot Hoy", "Un plan de contingencia acti disputas políticas Hoy", and "Córdoba, la ciudad la furia Hoy".

<https://radiomitre.cienradios.com/los-memes-del-paro/>

# Valoración de los Públicos implicados



Indice de valoración de actores implicados en el conflicto (Agrupada)



## Mensajes

- ✓ Conflicto Violento con intereses políticos y gremial
- ✓ Necesitamos recuperar el Estado de Derecho y el contrato social básico para la convivencia ciudadana
- ✓ Córdoba vive un giro traumático de 360 grados



El Intendente se dirige a los vecinos

<https://www.youtube.com/watch?v=OGabuDifbHc>

## Canales de comunicación utilizados

 **Municipalidad de Cba**  
@MuniCba Seguir

[#ParoDeTransporte](#): Conferencia de prensa del intendente Ramón Mestre



Prensa Municipal · 9K espectadores 0:34 / 14:45

[#ParoDeTransporte](#): Conferencia de prensa del intendente Ramón Mestre  
Prensa Municipal @MuniCba

8:54 - 11 jun. 2017

259 Retweets 224 Me gusta



# Canales de comunicación utilizados

Portal Institucional [www.cordoba.gov.ar](http://www.cordoba.gov.ar)

 **MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA** **PORTAL INSTITUCIONAL** | “2018, Año del Centenario de la Reforma Universitaria” Ciudad **Gobierno** Servicios

## Consultá acá el esquema de emergencia del servicio de transporte

Publicada el 11/06/2017



La Municipalidad de Córdoba informa las alternativas de circulación en la ciudad, a raíz del conflicto de tipo político/gremial que dejó a los cordobeses sin transporte público. A través de este esquema se informan las rutas alternativas del sistema urbano de pasajeros.

Además, podés descargar la presentación del Plan de Emergencia del Servicio de Transporte con unidades custodiadas, desde [aquí](#).

Asimismo, se informan las características del sistema:

- Servicio gratuito.
- Unidades custodiadas.
- Horario: de 7:00 a 21:00 horas.
- 100 unidades.
- 9 corredores troncales.



## Acciones realizadas

1. Mapeo de actores y gestión de relaciones  
(Consejo Económico y Social de la ciudad):



Reunión del Consejo, Lunes 12 de junio de 2017

## Acciones realizadas

### 2. Conferencia de Prensa para presentar Plan de tarifa plana de Taxis y Remises



**La Voz** MundoD VOS Clasificados Musa Voy de Viaje Agrovoz Club La Voz Suscripción Digital

Ahora Política Ciudadanos Sucesos Negocios Tecnología Videos Contenido exclusivo

### Mestre ofrece taxis y remises a bajo costo, como paliativo por el paro de transporte

7 de junio de 2017, 17:12 • Política > Paro de colectivos

PARO DE COLECTIVOS. Circularán "taxis a bajo costo" para paliar la situación (La Voz / José Gabriel Hernández).

Por Redacción LAVOZ

Los autos irán de los barrios al centro, en 16 rutas fijas. Se podrán abordar en cualquier tramo, a un costo único de \$15. El servicio se ofrecerá de 7 a 21. [Comenzaron los despidos en las empresas.](#)

### 3. Envío de Comunicados y Gacetillas de Prensa de manera constante.



The image shows a screenshot of a press release on the website of the Municipality of Córdoba. The header is green and contains the logo of the Municipality, the text 'MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA', 'PORTAL INSTITUCIONAL', and the commemorative text '2018, Año del Centenario de la Reforma Universitaria'. Navigation links for 'Ciudad', 'Gobierno', 'Servicios', 'Trámites', and 'Programas' are also present. The main content area has a white background with a green title 'Comunicado de Prensa: Conflicto Político-Gremial de transporte en Córdoba'. Below the title, it indicates the publication date as '11/06/2017' and includes social media sharing icons. The text of the press release describes a press conference held at the Palacio 6 de Julio, attended by the Mayor and other officials, regarding a transport conflict. It mentions the Mayor's message and the impact of the conflict on the city, including the seizure of public property and the disruption of the legal order. The text concludes with a statement of respect for workers and a call for peace.

MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA | PORTAL INSTITUCIONAL | "2018, Año del Centenario de la Reforma Universitaria"

Ciudad | Gobierno | Servicios | Trámites | Programas

PORTADA • COMUNICADO DE PRENSA: CONFLICTO POLÍTICO-GREMIAL DE TRANSPORTE EN CÓRDOBA

## Comunicado de Prensa: Conflicto Político-Gremial de transporte en Córdoba

Publicado el 11/06/2017

En conferencia de prensa, que se llevó a cabo en el salón de actos del Palacio 6 de Julio, el Intendente Ramón Javier Mestre estuvo acompañado por Felipe Lábaque, Viceintendente de la ciudad de Córdoba; Diego Hak, Secretario de Seguridad de la Provincia de Córdoba; Julio Waisman, Secretario de Servicios Públicos de la Municipalidad de Córdoba; Jorge Gómez, Comisario y el Comodoro Gabriel Quiroga, de la Escuela de Aviación Militar, Fuerza Aérea.

En tanto que a las 17:30 horas, el intendente convocó a los medios para informar los detalles del Plan de Emergencia del Servicio de Transporte con unidades custodiadas.

### El mensaje del intendente Ramón Mestre

*Conflicto Político-Gremial de transporte en Córdoba - Comunicado de Prensa*

Durante estos días hemos padecido nuevamente a un grupo de prepotentes y matones que HAN LLEVADO al límite la convivencia y la decencia de la ciudad.

Por la fuerza, han intentado apropiarse de lo público, desconociendo la ley y los órdenes Nacional, Provincial y Municipal.

Sitiaron nuestra ciudad. Más aún: rompieron el Estado de Derecho.

Entendemos a los trabajadores y respetamos la actividad gremial. Siempre lo hemos hecho. Pero unos pocos, que han obtenido aumentos de más del 120% en los últimos tres años -más que ningún sector-; han sumergido en el CAOS a Córdoba, con violencia e ilegalidad.

Algunos sugerían desde el absurdo, un "Cordobazo", intentando resignificar un hito histórico totalmente ajeno a esta coyuntura. Se equivocan, somos personas de paz.

No solo actúan contra las instituciones de gobierno sino contra la ley contra todos

4. Conferencia de Prensa para intimar a los trabajadores a que depongan la medida de fuerza.



## 5. Conferencia de Prensa para presentar esquema de emergencia del servicio de transporte.



POLÍTICA NACIONAL.

### Tensión en Córdoba: tras una semana de paro, los colectivos circularán con custodia



## 6. Gestión en Redes Sociales.

-  **Ramón Mestre** @ramonjmestre · 14 h ▼  
No hemos llegado a ningún acuerdo. Vuelvo a instar a los trabajadores a que vuelvan a sus puestos de trabajo
- ← 164 ↻ 370 ❤️ 510 ✉
- 
-  **Ramón Mestre** @ramonjmestre · 14 h ▼  
No se puede premiar ni a la ilegalidad ni a la violencia.
- ← 69 ↻ 448 ❤️ 729 ✉
- 
-  **Ramón Mestre** @ramonjmestre · 14 h ▼  
Los trabajadores despedidos han perdido su puesto y las horas no trabajadas no serán abonadas. No hay ni ha habido ningún acuerdo.
- ← 288 ↻ 740 ❤️ 1,1K ✉
- 
-  **Ramón Mestre** @ramonjmestre · 14 h ▼  
La Municipalidad rechaza las condiciones de este "supuesto acuerdo" ilegal del cual el Municipio no ha participado.
- ← 122 ↻ 443 ❤️ 567 ✉

## 7. Gestiones antes el Gobierno Provincial, Nacional y el Poder Legislativo.

LaVoz

MundoD VOS Clasificados Mosa Voy de Viaje Agrovoz Club La Voz Suscripción Digital

Ahora Política Ciudadanos Sucesos Negocios Tecnología Videos Contenido exclusivo



**Crisis en UTA: la carta de Mestre para pedir que el transporte público sea declarado "servicio esencial"**

11 de junio de 2017, 16:27 • Política > Paro de transporte

Por Redacción LAVOZ



### LO MÁS IMPORTANTE

- Está dirigida al vicegovernador Marín Llaryora.
- Quiere que el proyecto sea tratado a nivel nacional.
- "El conflicto ha adquirido aristas de irracionalidad inéditos", dice el intendente.

SRT cba24n

SOCIEDAD POLITICA POLICIALES EI CLASICO ESP

12-06-17 / 12:40 SOCIEDAD



## Schiaretti impulsa guardias mínimas en el transporte urbano

En la cumbre, que convocó en el Panal, el Gobernador respaldó también el llamado a una consulta popular.

Imágenes Youtube



LaVoz

MundoD VOS Clasificados Mosa Voy de Viaje Agrovoz Club La Voz Suscripción Digital

Ahora Política Ciudadanos Sucesos Negocios Tecnología Videos Contenido exclusivo



Mestre y Llaryora, junto a sus hombres de confianza, en el "Panal" (Gobierno de Córdoba).



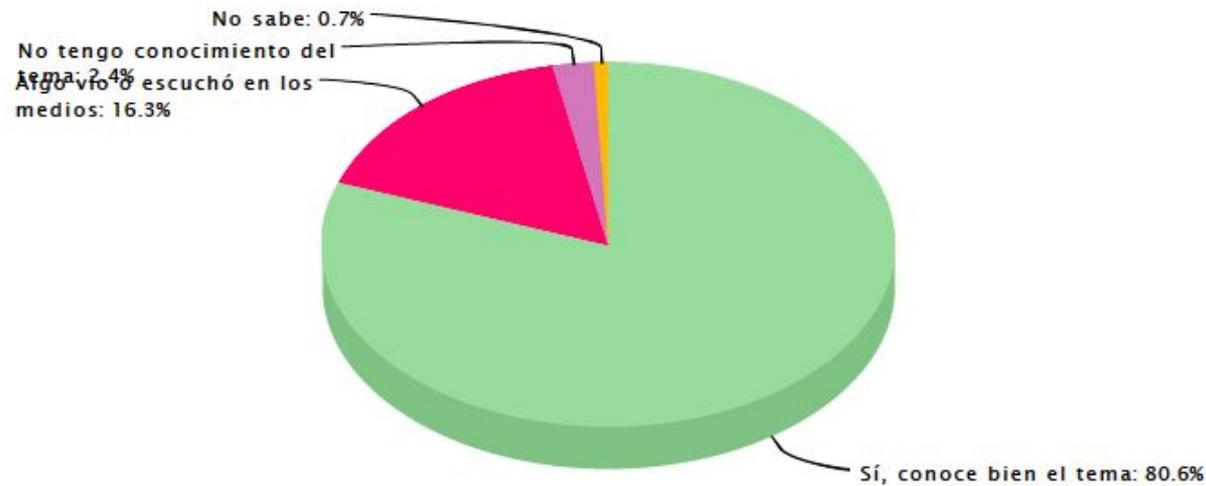
# Evaluación

Identificación, análisis y cuantificación de resultados



¿Tiene Ud. conocimiento sobre el paro de Choferes de la UTA en la ciudad de Córdoba durante esta semana?

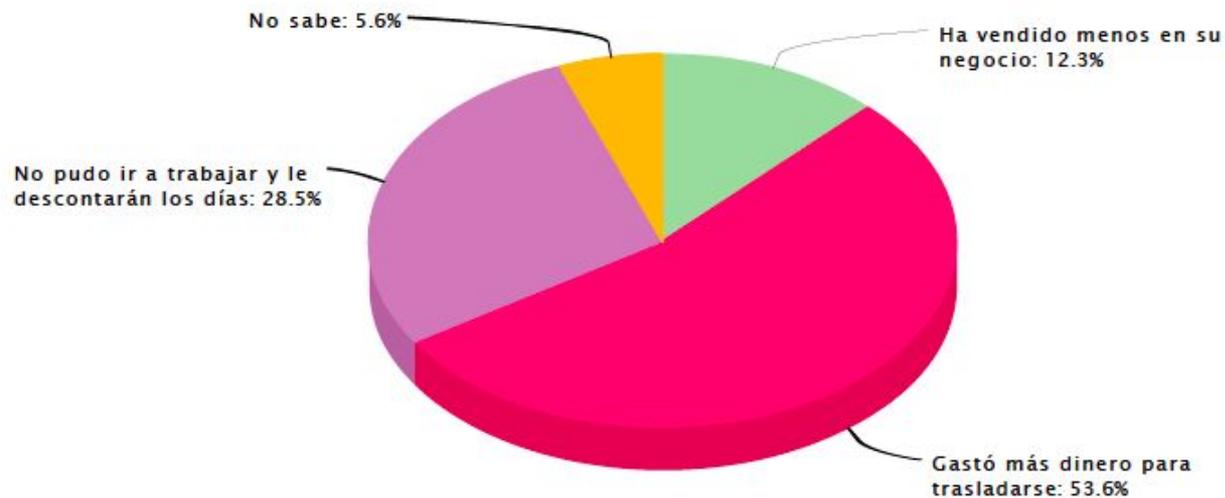
Todos los encuestados





### Y principalmente ¿Cómo se vio afectado?

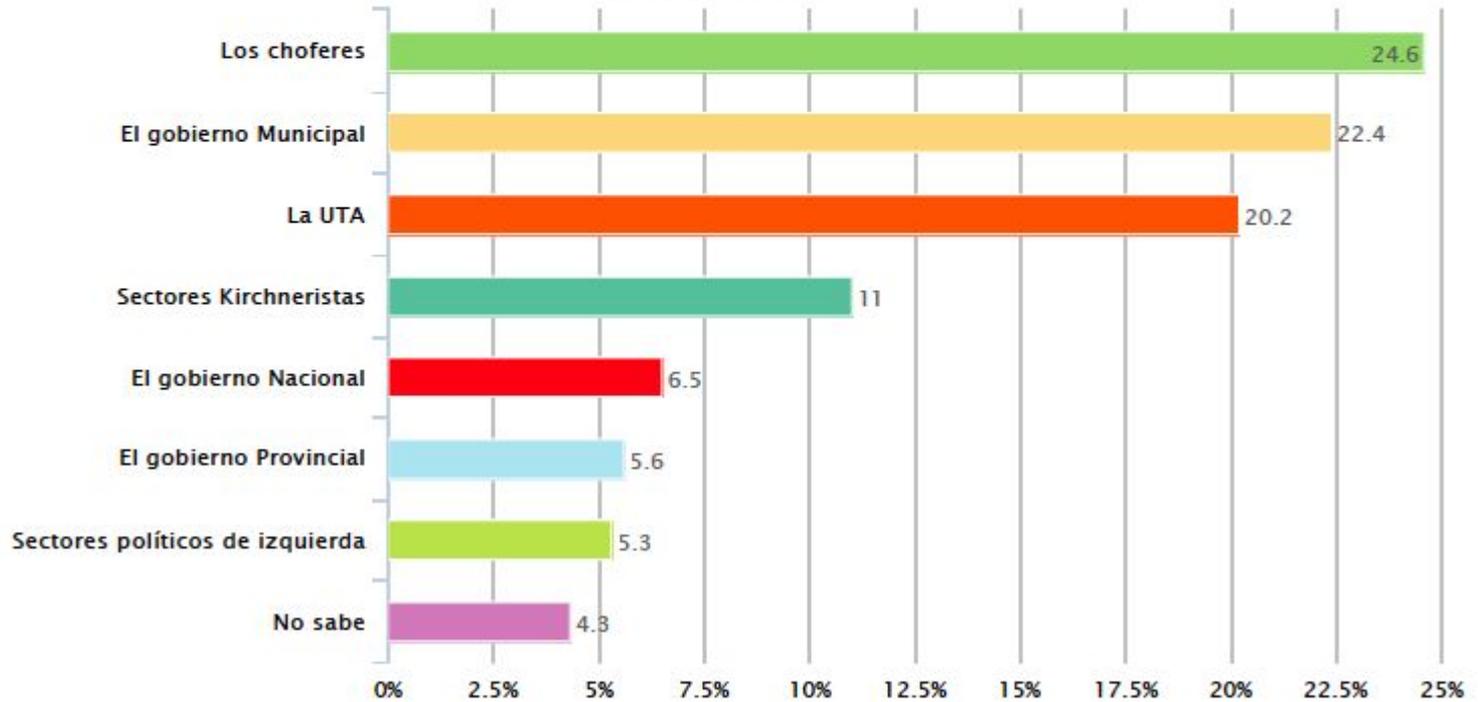
Entrevistados que se vieron afectados





## Qué sector cree usted que ha sido el principal responsable del paro de transporte?

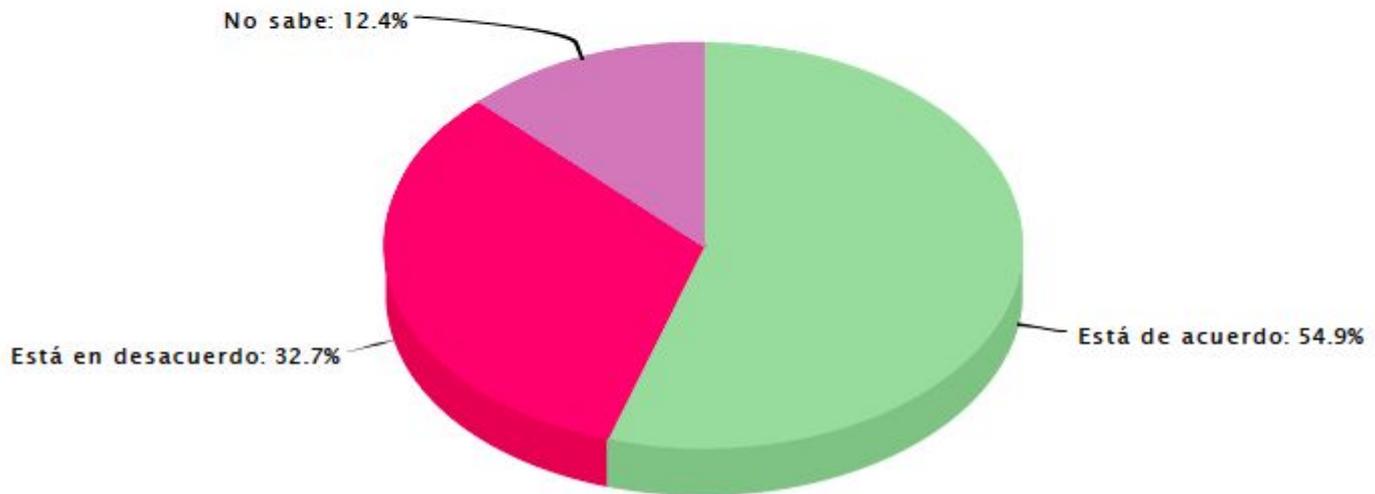
Todos los encuestados



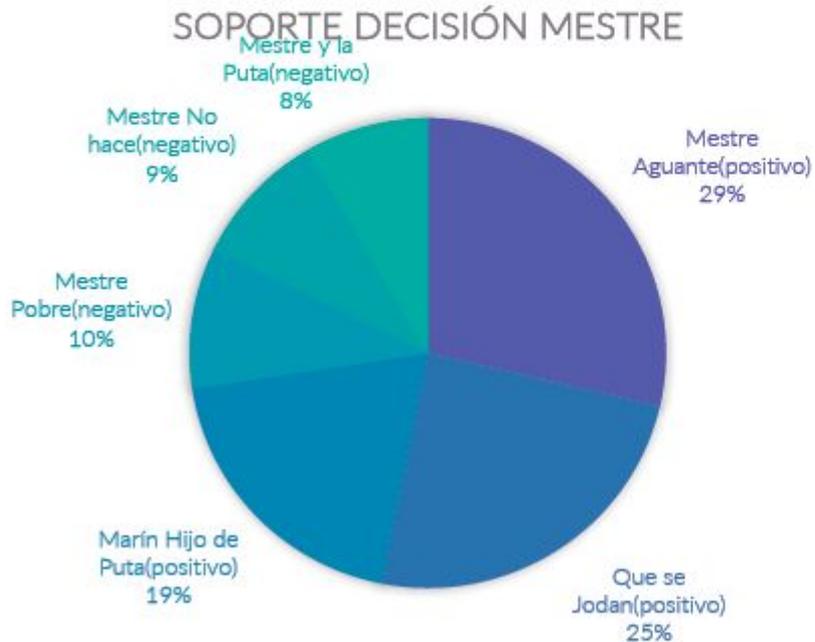


Y cuán es su acuerdo con la siguiente frase "Soportaría el paro de transporte por unos días mas si esto implica frenar al sindicalismo y no dar marcha atrás con los choferes despedidos"

Todos los encuestados

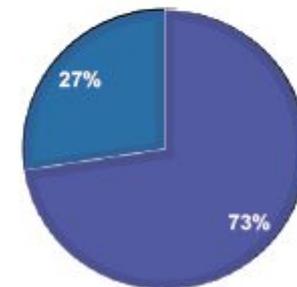


# Soporte Mestre Decisiones



### A FAVOR DECISIÓN MANTENER DESPIDOS

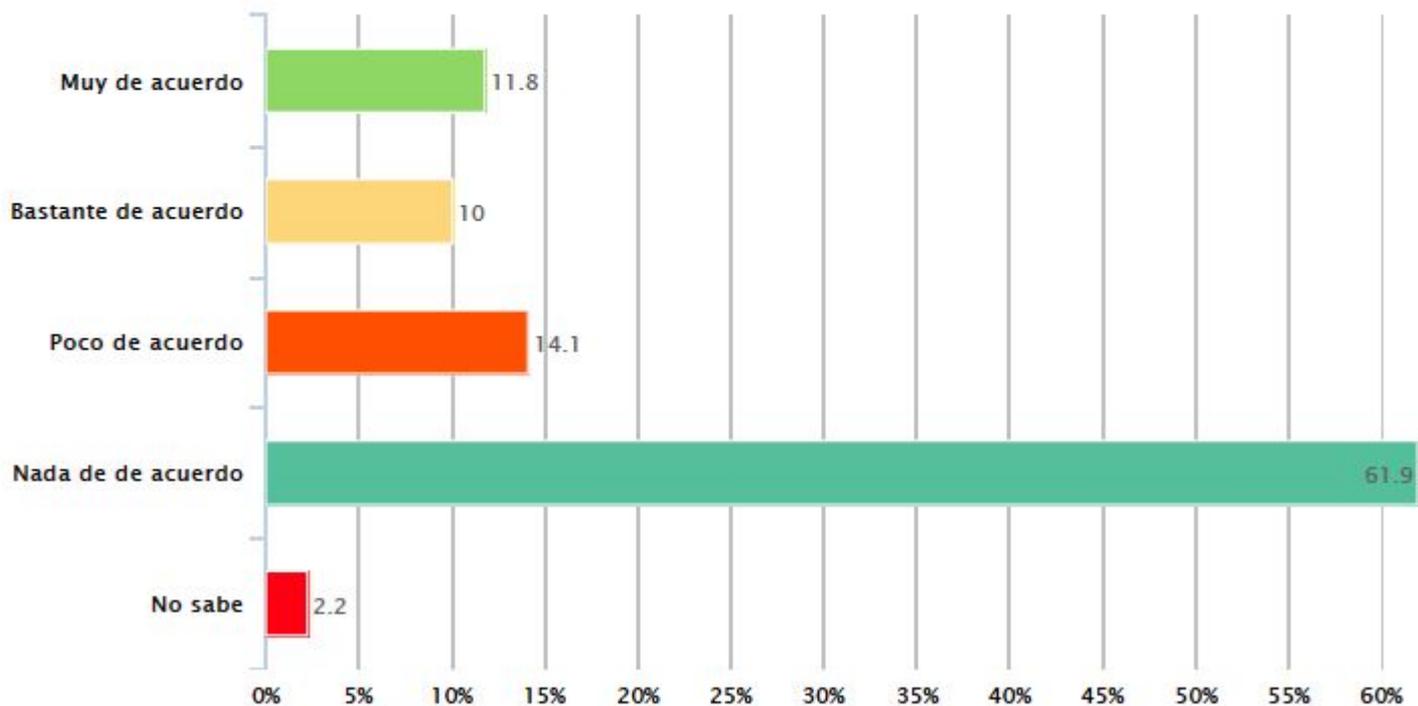
■ A Favor decision ■ En contra decision





### ¿Cuan de acuerdo esta Ud. con este paro?

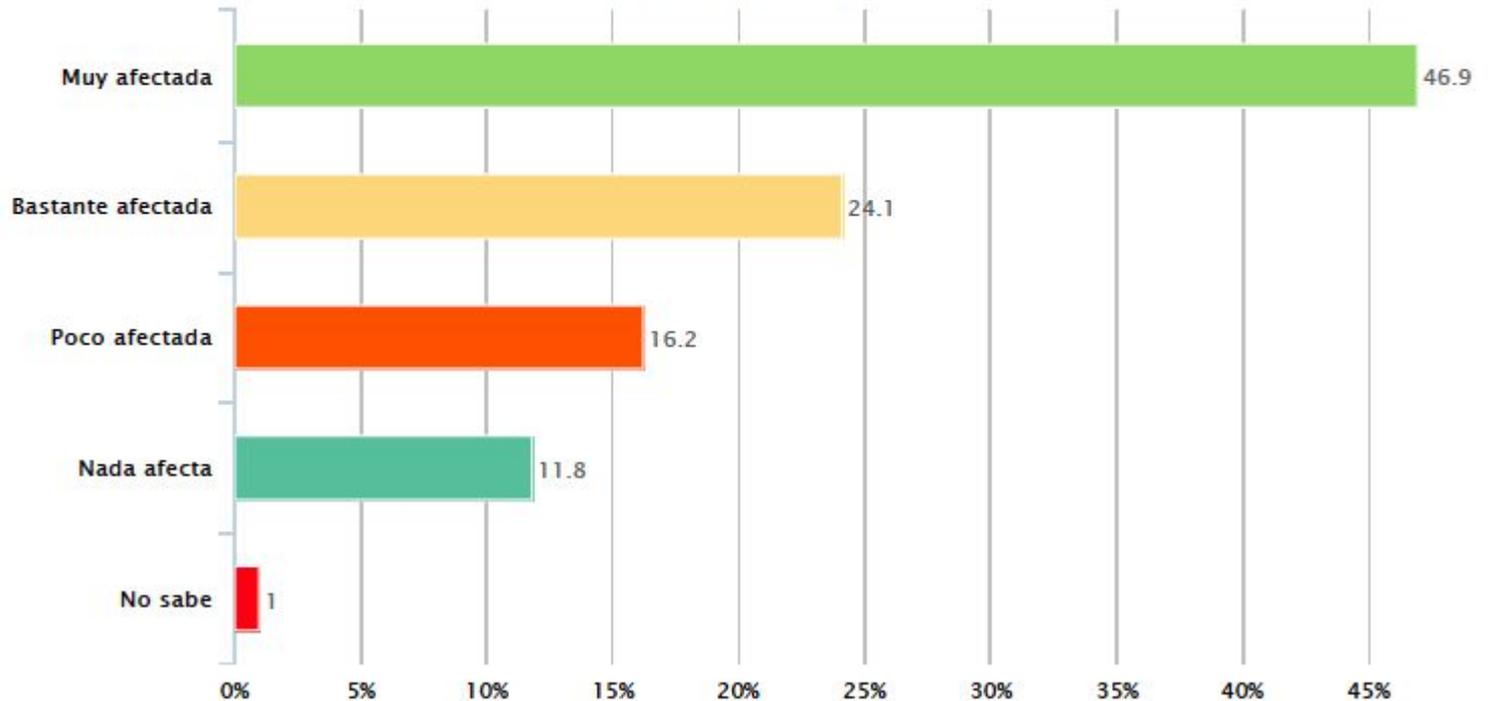
Todos los encuestados





### ¿Cuán afectada se vio su movilidad con el paro de los choferes en la ciudad?

Todos los encuestados



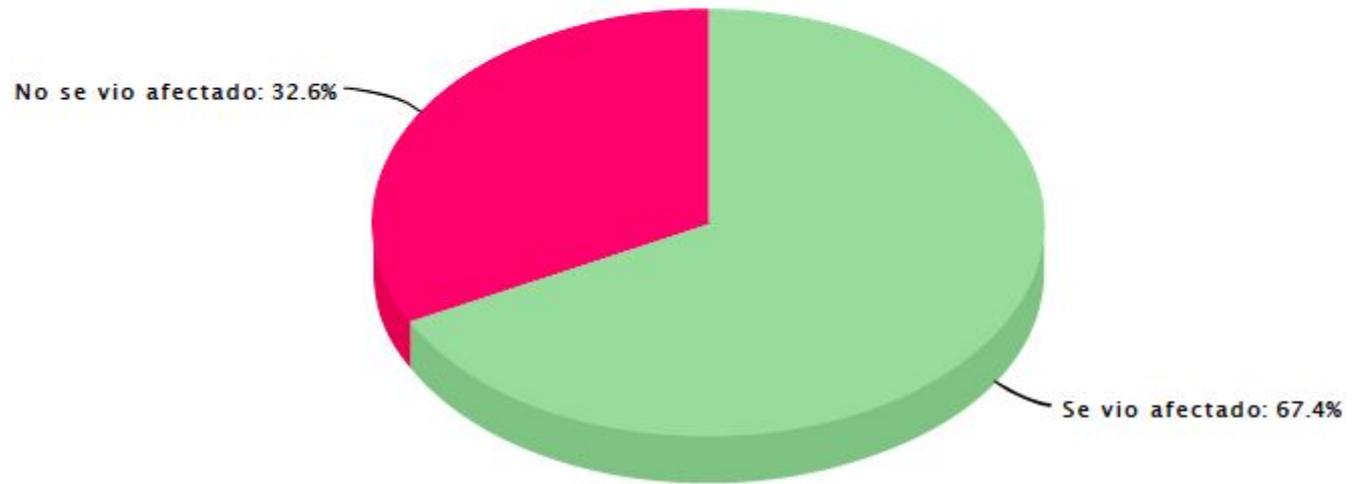


JULIO AURELIO  
ARESCO



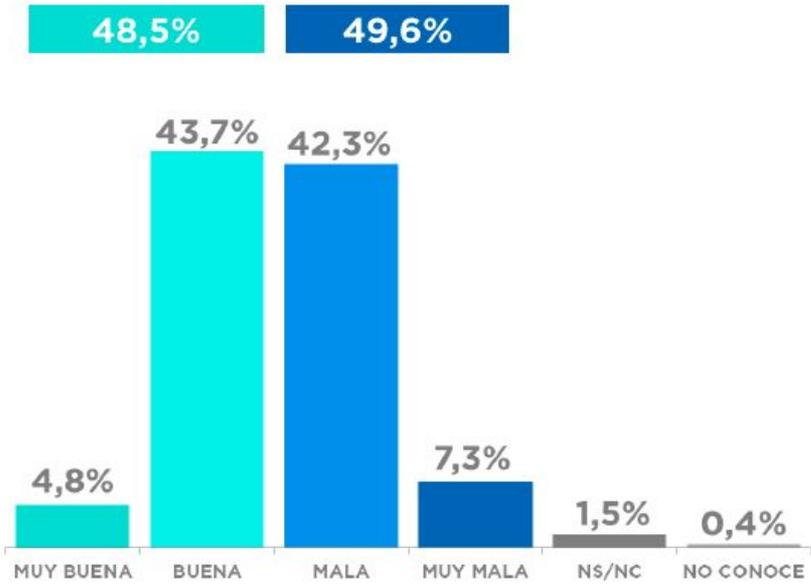
¿Ud. se vio afectado económicamente con el paro de transporte?

Todos los encuestados





# IMAGEN RAMÓN MESTRE



**Gustavo Córdoba & Asociados**  
Investigación y comunicación política



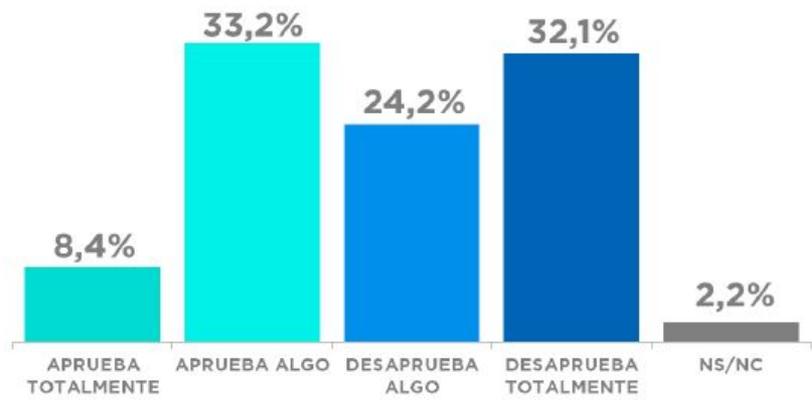
**MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA**



# APROBACIÓN DE GESTIÓN, RAMÓN MESTRE



**41,6%** **56,3%**



**Gustavo Córdoba & Asociados**  
Investigación y comunicación política

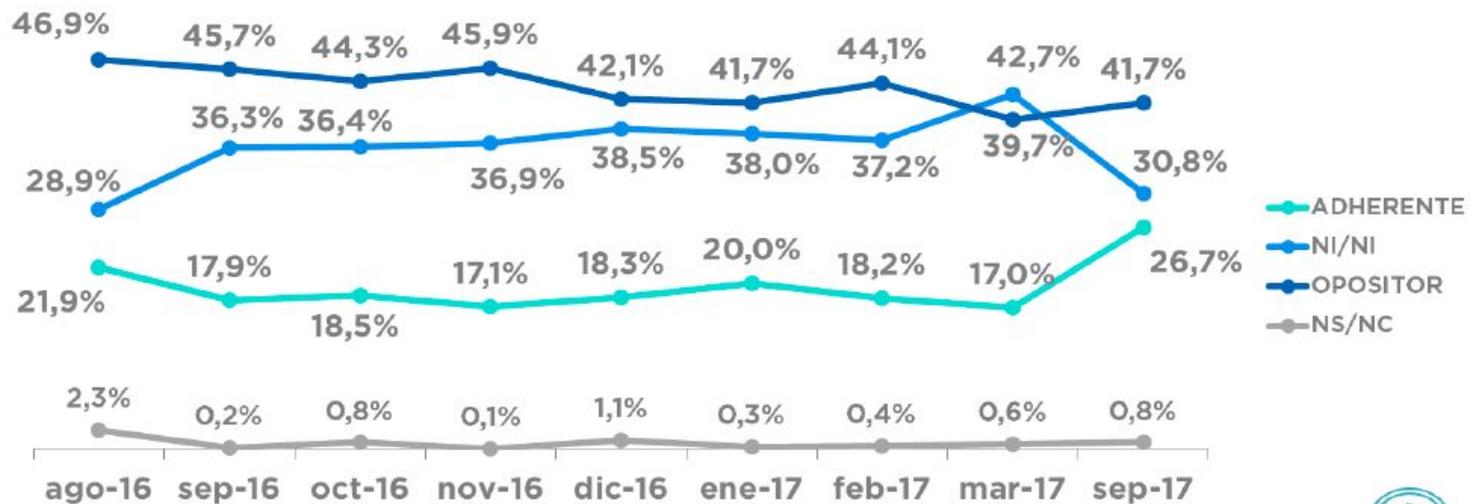


**MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA**



# NIVEL DE ADHESIÓN

## GOBIERNO MUNICIPAL



Gustavo Córdoba  
& Asociados  
Investigación y comunicación política



MUNICIPALIDAD  
DE CÓRDOBA